

## POLITIKA SYSTÉMU MANAGEMENTU

Společnost **CEE logistics a.s.** působící na poli mezinárodní dopravy a spedice od poloviny roku 2011. Specializuje se nejen na velkoobjemové přepravy, ale také na zajištění komplexních logistických služeb. Preferuje individuální přístup k zákazníkům s velkým důrazem na úroveň komunikace a informovanost. Nabízený produkt „Road Team“ je spolehlivým partnerem pro zákazníky, ale i pro malé a střední dopravce. Strategickou vizí vedení je budovat společnost, která je stabilní, je schopna dlouhodobě dosahovat očekávaných výsledků a prosperity v oblasti velkoobjemových přeprav a komplexních logistických služeb s minimálním dopadem na životní prostředí a přihlédnutím k požadavkům zajištění bezpečnosti informací.

Vedení společnosti si plně uvědomuje, v souladu s kontextem organizace, jak důležitá je spokojenost zákazníků s kvalitou dodávaných produktů a zároveň i neopomenutelnou nutnost šetrného přístupu k životnímu prostředí a zajištění bezpečnosti informací. Proto společnost vybudovala systém managementu, dle norem ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, ČSN EN ISO/IEC 27001, jako nástroj pro řízení procesů a rizik, k identifikaci požadavků zainteresovaných stran, dosahování spokojenosti zákazníků, ochrany a šetrného přístupu k životnímu prostředí s zajištěním bezpečnosti informací. Při naplňování politiky systému managementu ve společnosti platí:

**C**estou k úspěchu je spokojený zákazník. Preferujeme otevřenost a flexibilitu při realizaci jednotlivých přeprav, prioritou je vždy splnění požadavků zákazníka a kvalitně dodaná služba. Jednotlivé aktivity společnosti a nabízené produkty vždy řídíme tak, aby byly plněny relevantní právní a jiné požadavky, kterým společnost podléhá.

Ke každému zákazníkovi přistupujeme tak, aby poskytnuté produkty a požadavky zákazníka byly vždy realizovány ve sjednaném rozsahu, kvalitě a termínu s pouze nezbytně nutnými negativními dopady na životní prostředí s zajištěním požadavků na bezpečnost informací.

Průběžně zavádíme nové dopravní prostředky a postupy s cílem neustále zlepšovat kvalitu našich produktů a snižování negativních dopadů na životní prostředí s zajištěním požadavků na bezpečnost informací.

**E**konomických výsledků nelze dosáhnout bez zvyšující se kvality poskytovaných služeb – proto se díky vysokým nárokům neustále zlepšujeme. Individuální přístup k jednotlivým přepravám je naší garancí kvality a spokojenosti zákazníků.

**E**fektivní systém managementu lze dosáhnout pouze s kvalifikovanými pracovníky a moderním vozovým parkem. Proto průběžné vzdělávání a zvyšování odbornosti zaměstnanců, jejich aktivita a moderní vozový park, patří mezi základní stavební kameny našeho systému managementu.

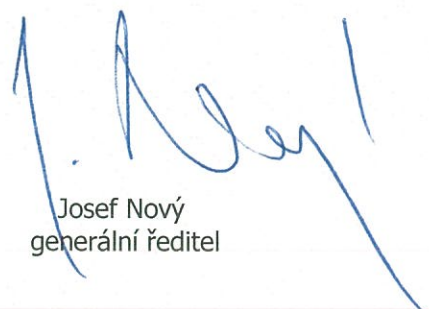
Průběžným výcvikem a vzděláváním zaměstnanců zajišťujeme zlepšování kvality vlastních produktů a prevenci znečišťování životního prostředí s přihlédnutím k požadavkům na bezpečnost informací.

Naše komunikační otevřenost jak k vlastním zaměstnancům, tak k široké veřejnosti, je jedním ze základních pilířů našeho systému managementu.

**LOGISTICS** is simple

S cílem dosahovat stanovených záměrů jsme vytvořili a neustále zlepšujeme náš systém managementu, který prostřednictvím pravidelně přijímaných a hodnocených cílů využíváme jako nástroj k dosažení neustálého zlepšování systému managementu, včetně prevence znečišťování životního prostředí a dosahování požadavků v oblasti bezpečnosti informací.

V Pardubicích dne 2.9.2025



Josef Nový  
generální ředitel