

## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

Společnost **CEE logistics a.s.** působící na poli mezinárodní dopravy a spedice od poloviny roku 2011. Specializuje se nejen na velkoobjemové přepravy, ale také na zajištění komplexních logistických služeb. Preferuje individuální přístup k zákazníkům s velkým důrazem na úroveň komunikace a informovanost. Nabízená služba „road team“ je spolehlivým partnerem pro zákazníky, ale i pro malé a střední dopravce. Strategickou vizí vedení je budovat společnost, která je stabilní, je schopna dlouhodobě dosahovat očekávaných výsledků a prosperity v oblasti velkoobjemových přeprav a komplexních logistických služeb s minimálním dopadem na životní prostředí.

Vedení společnosti si proto plně uvědomuje v souladu se svým kontextem, jak důležitá je spokojenost zákazníků s kvalitou dodávaných produktů a zároveň i neopomenutelnou nutnost šetrného přístupu k životnímu prostředí. Proto společnost vybudovala svůj integrovaný systém managementu, dle norem ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 14001, jako svůj nástroj pro řízení procesních rizik, k identifikaci požadavků zainteresovaných stran, dosahování spokojenosti svých zákazníků, ochrany a šetrného přístupu k životnímu prostředí.

Při naplňování politiky integrovaného systému managementu ve společnosti platí:

**C**estou k úspěchu je spokojený zákazník, preferujeme otevřenost a flexibilitu při realizaci jednotlivých přeprav, prioritou je vždy splnění požadavků zákazníka a kvalitně dodaná služba. Jednotlivé aktivity společnosti a nabízené produkty vždy řídíme tak, aby byly plněny právní a jiné požadavky, kterým společnost podléhá.

Ke každému zákazníkovi přistupujeme tak, aby poskytnuté produkty a požadavky zákazníka byly vždy realizovány ve sjednaném rozsahu, kvalitě a termínu s pouze nezbytně nutnými negativními dopady na životní prostředí.

Průběžně zavádíme nové dopravní prostředky a postupy s cílem neustále zlepšovat kvalitu našich produktů a snižování negativních dopadů na životní prostředí.

**E**konomických výsledků nelze dosáhnout bez zvyšující se kvality poskytovaných služeb – proto se díky vysokým nárokům neustále zlepšujeme. Individuální přístup k jednotlivým přepravám je naší garancí kvality a spokojenosti zákazníků.

**E**fektivní systém lze dosáhnout pouze s kvalifikovanými pracovníky a moderním vozovým parkem. Proto průběžné vzdělávání a zvyšování odbornosti zaměstnanců, jejich aktivita a moderní vozový park, patří mezi základní stavební kameny našeho integrovaného systému managementu.

Průběžným výcvikem a vzděláváním zaměstnanců zajišťujeme zlepšování kvality vlastních produktů a prevenci znečištění životního prostředí .

Naše komunikační otevřenost jak k vlastním zaměstnancům, tak k široké veřejnosti, je jedním ze základních pilířů našeho integrovaného systému managementu.

**LOGISTICS** is simple

S cílem dosahovat stanovených záměrů jsme vytvořili náš integrovaný systém managementu, který využíváme jako náš nástroj k neustálému zvyšování vlastní efektivnosti, zlepšování naší kvality a k prevenci znečištění životního prostředí.

V Pardubicích dne 30.11.2017

**CEE Logistics a.s.**  
Doubravice 106  
533 53 Pardubice  
DIČ: CZ24135291  
Josef Nový  
generální ředitel