

POLITIKA KVALITY

Společnost **CEE logistics a.s.** je novou společností působící na poli mezinárodní dopravy a spedice od poloviny roku 2011. Specializujeme se nejen na velkoobjemové přepravy, ale také na zajištění komplexních logistických služeb. Preferuje individuální přístup k zákazníkům s velkým důrazem na úroveň komunikace a informovanost. Naše služba „smart wheels“ je spolehlivým partnerem pro zákazníky, ale i pro malé a střední dopravce.

Naší strategickou vizí je budovat společnost, která je stabilní, je schopna dlouhodobě dosahovat očekávaných výsledků a prosperity v oblasti velkoobjemových přeprav a komplexních logistických služeb. S touto vizí jsme vybudovali náš systém managementu kvality jako nástroj k dosažení strategických záměrů a cílů.

Společnost definovala základní principy své politiky kvality:

Cestou k úspěchu je spokojený zákazník, preferujeme otevřenost a flexibilitu při realizaci jednotlivých přeprav, prioritou je vždy splnění požadavků zákazníka a kvalitně dodaná služba.

Ekonomických výsledků nelze dosáhnout bez zvyšující se kvality poskytovaných služeb – proto se díky vysokým nárokům neustále zlepšujeme. Individuální přístup k jednotlivým přepravám je naší garancí kvality a spokojenosti zákazníků.

Efektivní systém lze dosáhnout pouze s kvalifikovanými pracovníky a moderním vozovým parkem. Proto průběžné vzdělávání a zvyšování odbornosti zaměstnanců, jejich aktivita a moderní vozový park, patří mezi základní stavební kameny našeho systému managementu kvality.

LOGISTICS is simple

V Praze dne 1.září 2013



Marek Macháček
generální ředitel